



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

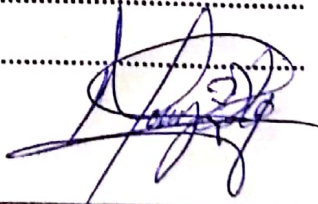
LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN	
FECHA:	DIA 07	MES 03	AÑO 24	Nº 000235	
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCVELICA Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144					
1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO					
NOMBRE: José Paredes Díaz					
DOMICILIO: calle progreso 179 a Lote 17					
DNI / CE: 44446677 TELÉFONO / EMAIL: 997734777					
2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA					
DESCRIPCIÓN: La Señora que se encuentra en la recepción al ingreso de la municipalidad no permite realizar uso de los servicios municipales, los servicios de la municipalidad son de todos y no se le puede negar a nadie, además la señora es prepotente y responde de mala manera porque que no sabe tratar con las personas. Además cabe resaltar que la señora no quiso identificarse para transcribirlo en este documento aludiendo que no le importa si me quejo. mencionando: "quejese nenas".					
Firma del Usuario					
3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD					
DETALLE:					



Municipalidad Provincial de Huancavelica

Sub Gerencia de Recursos Humanos

FORMATO DE HOJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN
FECHA:	DIA 27	MES Marzo	AÑO 2024	Nº 000237
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAMELICA Av. Celestino Manchego Muñoz N° 299 - RUC N° 20171725144				
1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO				
NOMBRE: <i>Marta Zaccarias Delgado</i>				
DOMICILIO: <i>Tr. Huancavelica N° 306</i>				
DNI / CE: <i>23270217</i> TELÉFONO / EMAIL: <i>942131361</i>				
2.- IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA				
DESCRIPCIÓN: <i>Sorpresas y descontento con el trabajo de Area Fiscalización tributaria, ya que el año 2022 actualizo los datos de mi vivienda y hasta la fecha, no esta actualizada en el sistema del estado de cuenta del contribuyente donde continuan realizando los cobros de Impuesto publico y otros como Irenda o comercio, cosa que ya no existe desde el año 2022. Presente mi solicitud desde el 14/03/24 y hasta la fecha no hay respuesta alguna, cosa que es sorprendente la lentitud en el trabajo. Mientras tanto siguen subiendo los intereses y van en desmedro de mi economia.</i>				
 Firma del Usuario				
3.- ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD				
DETALLE:				